**Информация**

**о результатах независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «Кашаровский детский дом-интернат для детей с серьёзными нарушениями в интеллектуальном развитии»**

Численность получателей услуг организации: 103  
Численность респондентов: 61  
Доля респондентов: 59

**Социальное обслуживание**

93,76 из 100,00

**Оценка по критериям:**  
99.6 баллов  
Открытость и доступность информации об организации  
99.2 баллов  
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления  
70 баллов  
Доступность услуг для инвалидов  
100 баллов  
Доброжелательность, вежливость работников организации  
100 баллов  
Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»  
**Сумма баллов по всем показателям- 99.60 из 100**  
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,(значимость показателя 30%),баллы  
30.00 из 30  
Параметры  
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.  
объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено НПА, баллы 100  
1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.  
объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено НПА, баллы 100  
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,(значимость показателя 40%),баллы 39.60 из 40  
Параметры  
1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.  
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы 100  
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».  
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы 98  
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,(значимость показателя 30%),баллы 30.0 из 30  
Параметры  
1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.  
В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия, баллы 100

2019 год