Приложение 6

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных

услуг в Тверской области

**Стандарт**

**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области**

**в стационарной форме детям-инвалидам**

| № | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления | Сроки оказания социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. **Социально-бытовые услуги** | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности, 1 койко-место | на весь период нахождения в учреждении | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| 1.2. | Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | предоставление питания в соответствии с нормами питания и согласно утвержденному меню на каждый день  согласно утвержденным нормативам |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | с учетом роста, размеров, сезона  согласно утвержденным нормативам |
| 1.4. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | создание условий для проведения мероприятий досуга, отдыха, оздоровления и развития трудовых навыков |
| 1.5 | Создание благоприятных, приближенных к домашним, условий жизни | в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности. |
| 1. **Социально-медицинские услуги** | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | проведение в соответствии с назначением медицинских работников медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида;  наблюдение за состоянием здоровья | при необходимости | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| 2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | рациональная организация режима дня с учетом возраста, соматического и психического здоровья получателя социальных услуг. | ежедневно, в соответствии с режимом дня |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | измерение температуры тела, осмотр кожного и волосяного покрова | при необходимости |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образу жизни | беседы и практические занятия по формированию мотивации к здоровому образу жизни, правильному питанию, эффективному взаимодействию и др. | в соответствии с планом |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | практические занятия по общей физической подготовке, развитии двигательных качеств:  гибкость, ловкость и координация, обучение правильному дыханию, релаксация | в соответствии с планом |
| 2.6 | Обеспечение социально-медицинской реабилитации и социальной адаптации | проведение занятий по социально-медицинской реабилитации и социальной адаптации | в соответствии с планом |
| 2.7 | Консультирование по социально-медецинским вопросам | Консультация по запросу получателя услуги | при необходимости |
| 1. **Социально-психологические услуги** | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение индивидуальных и групповых консультаций по вопросам установления эффективных детско-родительских отношений, навыков взаимодействия с близким окружением | при необходимости | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| 1. **Социально-педагогические услуги** | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Проведение диагностических процедур и мероприятий, направленных на реабилитацию получателя социальных услуг в социуме, формирование бытовых навыков и взаимодействия с окружающими | В соответствии с планом | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга | Формирование адекватной, позитивной самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков самопознания, навыков управления своими эмоциями | В соответствии с планом |
| 4.3 | Организация досуга  (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Организация и проведение праздников, экскурсий и др. культурных мероприятий, направленных на развитие личности и познавательного интереса получателя социальных услуг | В соответствии с планом |
| 4.4 | Организация получения образования с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг | содействие в получении образования с учетом состояния здоровья для воспитанников, обучающихся индивидуально | В соответствии с планом |  |
| **5. Социально-трудовые услуги** | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Проведение обучающих занятий по формированию трудовых навыков и обучению элементарным навыкам | В соответствии с планом | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| **6. Социально-правовые услуги** | | | | |
| 6.1 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | защита прав и интересов несовершеннолетних получателей социальных услуг при установлении правового статуса оставшегося без попечения родителей, при восстановлении родителей в родительских правах | при необходимости | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| 6.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | помощь в оформлении документов;  оказание помощи в вопросах, связанных с правовым статусом получателя социальных услуг, оставшегося без попечения родителей |
| 6.3 | Оказание помощи в получении юридических услуг |  |  |  |
| **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | | | | |
| 7.1 | Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | проведение индивидуальных занятий по обучению получателей социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации | в соответствии с планом | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| 7.2 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по обучению получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности |
| 7.3 | Оказание помощи обучении навыкам компьютерной грамотности | оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | по мере необходимости |